

United Arab Emirates Jobs Expertini®

Telephone Operator

[Apply Now](#)

Company: The Luxury Collection

Location: Ajman

Category: other-general

Type de Poste

Non-Management

Répondre, enregistrer, consigner et traiter chaque appel, demande, question ou préoccupation des clients. Utiliser un poste de standard téléphonique. Traiter les demandes des clients désirant un appel de réveil, le filtrage des appels, ne pas être dérangés, le transfert d'appel, une conférence téléphonique, un appel de relais ATS et les appels de clients ne séjournant pas à l'hôtel. Informer les clients lorsqu'ils ont reçu des messages. Surveiller les lignes occupées ou sans réponse, vérifier auprès des appelants en attente afin de mettre à jour l'état de l'appel et offrir de prendre un message. Recevoir, enregistrer et transmettre des messages précis complets et lisibles. Activer et désactiver les lumières de message dans les chambres de clients, le cas échéant. Informer les clients sur la façon d'accéder à l'Internet; transférer les clients éprouvant des difficultés à la ligne de soutien à la clientèle du fournisseur. Tester le matériel de communication afin de vous assurer qu'il fonctionne correctement. Répondre aux demandes spéciales des clients ayant des besoins particuliers. Contacter la personne ou le service approprié lorsque nécessaire en réponse aux appels, demandes ou problèmes de clients. Faire le suivi auprès des clients pour s'assurer que leurs demandes ou problèmes ont été traités à leur satisfaction. Envoyer un chasseur ou un voiturier au besoin. Suivre toutes les politiques et procédures de l'entreprise; signaler les accidents, les blessures et les conditions de travail dangereuses au gestionnaire; s'assurer que son uniforme et son apparence personnelle sont propres et professionnels; préserver la confidentialité des renseignements exclusifs; protéger les actifs de l'entreprise. Accueillir et

saluer tous les clients selon les normes de l'entreprise; anticiper et traiter les besoins de service des clients; aider les personnes handicapées; remercier les clients en leur témoignant une véritable reconnaissance. Parler aux autres en utilisant un langage clair, approprié et professionnel; répondre au téléphone en utilisant l'étiquette appropriée. Développer et maintenir des relations de travail positives avec les autres; assurer le soutien de l'équipe afin d'atteindre les objectifs communs. Se conformer aux attentes et aux normes d'assurance qualité. Être habitué à travailler debout, assis et à être en mouvement sur une longue période de temps. Entrer et trouver de l'information à l'aide d'ordinateurs et de systèmes de point de vente. Déplacer, soulever, porter, pousser, tirer et placer des objets pesant jusqu'à 10 livres (4,5 kg) sans assistance. S'acquitter d'autres tâches raisonnables, à la demande des superviseurs.

QUALIFICATIONS RECOMMANDÉES

Niveau d'études: Diplôme d'études secondaires ou équivalence de niveau secondaire.

Expérience de travail connexe: Aucune expérience de travail connexe.

Expérience de supervision: Aucune expérience de supervision.

Permis ou certification: Aucune

Marriott International souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Nous sommes attachés à recruter un effectif diversifié et à soutenir une culture inclusive qui donne la priorité aux individus. Nous nous engageons à respecter des principes de non-discrimination envers tous les individus protégés, par exemple les personnes handicapées et les anciens combattants, et envers toute autre base couverte par la législation applicable.

L'enseigne d'hôtels et de resorts The Luxury Collection compte plus de 120 établissements dans plus de 35 pays et promet des expériences authentiques qui laissent des souvenirs inoubliables. Plus de 100 ans après nos débuts en 1906 sous l'enseigne italienne CIGA (un ensemble d'établissements parmi les plus célèbres et les plus emblématiques d'Europe), nous disposons d'une base solide nous permettant d'évoluer en permanence afin de répondre aux besoins des voyageurs et voyageuses de luxe.

De palaces légendaires à des havres de paix isolés en passant par des établissements classiques à la fois modernes et intemporels, chaque hôtel et chaque resort

The Luxury Collection reflète de façon unique et précieuse l'environnement qui l'entoure tout en donnant accès à ses charmes et trésors culturels. Si vous appréciez les récits forts en émotion, que le patrimoine local vous passionne et que vous souhaitez offrir un service authentique, personnalisé et anticipatif, nous vous invitons à rejoindre l'aventure

The Luxury Collection. En intégrant l'équipe The Luxury Collection, vous rejoignez également

le portefeuille d'établissements de Marriott International. **Choisissez** une entreprise qui vous donne la possibilité de donner le meilleur de vous-même, de **donner** un sens à votre vie professionnelle, de **faire partie** d'une incroyable équipe internationale et de **devenir** la meilleure version de vous-même.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Telephone Operator ConsultantjobsJobs Ajman Consultantjobs↗
2. Telephone Operator TollywoodjobsJobs Ajman Tollywoodjobs↗
3. Telephone Operator Expertinireview Jobs Ajman Expertinireview ↗
4. Telephone Operator Statisticsjobs Jobs Ajman Statisticsjobs ↗
5. Telephone Operator ArchaeologyjobsJobs Ajman Archaeologyjobs↗
6. Telephone Operator Scholarjobs Jobs Ajman Scholarjobs ↗
7. Telephone Operator Delhijobs Jobs Ajman Delhijobs ↗
8. Telephone Operator GovcareerJobs Ajman Govcareer ↗
9. Telephone Operator Anyeventhire Jobs Ajman Anyeventhire ↗
10. Telephone OperatorLondonjobs Jobs Ajman Londonjobs ↗
11. Telephone OperatorNyjobscareer Jobs Ajman Nyjobscareer ↗
12. Telephone OperatorFresherjobs Jobs Ajman Fresherjobs ↗
13. Telephone OperatorProductmanagementjobsJobs Ajman Productmanagementjobs↗
14. Telephone OperatorWhitecollarjobs Jobs Ajman Whitecollarjobs ↗
15. Telephone OperatorWorkjobs Jobs Ajman Workjobs ↗
16. Telephone OperatorAndroidjobsJobs Ajman Androidjobs↗
17. Telephone OperatorProjectmanagementjobs Jobs Ajman Projectmanagementjobs ↗
18. Telephone OperatorMontrealjobsJobs Ajman Montrealjobs↗
19. Telephone operator Jobs Ajman ↗
20. AMP Version of Telephone operator ↗
21. Telephone operator Ajman Jobs ↗
22. Telephone operator Jobs Ajman ↗

23. Telephone operator Job Search ↗

24. Telephone operator Search ↗

25. Telephone operator Find Jobs ↗

Source: <https://ae.expertini.com/jobs/job/telephone-operator-ajman-the-luxury-collectio-97a2314695/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com